



Koordynator Opieki Szpitalnej

Twój opiekun na czas leczenia

LUXMED
UBEZPIECZENIA

opiekaszpitalna.luxmed.pl

Podczas leczenia szpitalnego priorytetem powinien być szybki powrót do zdrowia, a nie zajmowanie się formalnościami. Dlatego oferujemy pomoc Koordynatora Opieki Szpitalnej, który przeprowadzi Cię przez cały proces leczenia.

KORZYŚCI



Koordinacja opieki 24/7



Szybka i skuteczna pomoc w pilnym problemie medycznym



Ciągłość opieki w przypadku zabiegów, hospitalizacji i dalszej opieki w domu



Stały kontakt telefoniczny



Obsługa oparta na długofalowej relacji

ZAKRES KOORDYNACJI

Koordinador ułatwi Ci korzystanie z opieki szpitalnej na każdym etapie leczenia.

- Dbaj, abyś miał pełną i szybką informację na temat opieki szpitalnej.
- Wspiera w zakresie umawiania badań i przyjęcia do szpitala.
- Kontaktuje się ze wskazanymi przez Ciebie bliskimi osobami, udzielając potrzebnych informacji.
- W razie potrzeby organizuje pobyt bliskich w szpitalu.
- Kompletuje dokumentację – zbiera wszystkie zalecenia pooperacyjne, skierowania i recepty.
- Umawia wizytę kontrolną.
- Organizuje wypis ze szpitala, a jeśli jest potrzebny – także transport.

Gdy tylko pojawi się potrzeba medyczna, **skontaktuj się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej**. Przedstawi Ci propozycję leczenia. W przypadku pilnej hospitalizacji propozycję otrzymasz natychmiast.

JAK SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA?

Leczenie planowe

Jeżeli otrzymasz skierowanie na leczenie szpitalne, skontaktuj się z Koordynatorem Opieki Szpitalnej w ciągu 30 dni od daty wystawienia skierowania.

Zadzwoń pod numer 22 434 00 24

Koordinator przyjmie zgłoszenie i potwierdzi Twoje uprawnienia. Pomoże Ci wypełnić wniosek o realizację świadczenia i wyjaśni, jakie dokumenty będą potrzebne przed rozpoczęciem leczenia szpitalnego.



Wybierz szpital, a Koordynator pomoże Ci przygotować się do pobytu

Koordinator skontaktuje się z Tobą, aby potwierdzić czy akceptujesz propozycję leczenia. Przekaze Ci wszystkie informacje – terminy konsultacji, przyjęcia do szpitala, badań i samego zabiegu. Jeżeli będzie taka potrzeba, Koordynator zorganizuje dla Ciebie transport medyczny.



Sprawdź propozycję leczenia

W ciągu 24 godzin Koordynator skontaktuje się z Tobą i przedstawi propozycję leczenia szpitalnego. Z niej dowiesz się w jakim szpitalu możesz odbyć leczenie i jak będzie wyglądać ścieżka Twojego leczenia.

Wykonaj badania i zgłoś się do szpitala

Gdy wykonasz wszystkie badania niezbędne do kwalifikacji do zabiegu, Koordynator potwierdzi realizację leczenia szpitalnego. Nad przyjęciem Cię do szpitala i sprawnym przebiegiem leczenia będzie czuwać Twój Szpitalny Opiekun Pacjenta.



JAK SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA?

Leczenie pilne

Skontaktuj się z Koordynatorem Leczenia Szpitalnego natychmiast, gdy pojawi się pilna potrzeba skorzystania z leczenia szpitalnego.

Zadzwoń pod numer 22 434 00 24

Infolinia jest czynna 24/7. Koordynator przyjmie zgłoszenie i potwierdzi Twoje dane. Wysłucha, jaki jest Twój problem medyczny i od razu, już w trakcie rozmowy, zaproponuje placówkę, w której możemy udzielić Ci pilnie pomocy. Jeżeli podczas rozmowy wyrazisz zgodę na propozycję leczenia, Koordynator natychmiast poinformuje wybraną placówkę i zorganizuje transport medyczny (jeżeli jest potrzebny).



Rozpoczynasz leczenie w szpitalu

Twój Szpitalny Opiekun Pacjenta będzie już o wszystkim poinformowany, skoordynuje Twoje przyjęcie, potrzebne badania, a w razie potrzeby – pobyt Twoich bliskich w szpitalu.